

CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE - 1 OBJET

Ces conditions générales de vente visent à venir compléter les conditions générales de vente émise par le la solution de billetterie en ligne www.billetweb.com

Le club de Cergy-Pontoise étant défini par la dénomination "L'organisateur"

BILLETWEB intervient comme intermédiaire, en son propre nom mais pour le compte de l'organisateur dont la billetterie est commercialisée sur le site.

En conséquence, les présentes conditions générales de vente concernent uniquement les actes de vente de billetterie et en aucun cas le spectacle ou l'évènement lui-même.

ARTICLE - 2 TARIFS

Les tarifs des billets, comportent, selon les règles en vigueur, la mention de la devise. Sauf mention contraire, les prix sont indiqués sur la billetterie en Toutes Taxes Comprises. L'organisateur se réserve le droit de fixer le montant du prix du billet.

ARTICLE - 3 DISPONIBILITÉ

3.1 La billetterie vous informe en temps réel de la disponibilité des produits lors de la prise de commande. Dès le début de la commande, le ou les billets sont réservés pendant un délais de 30 minutes. Une fois passé, en cas de commande non finalisée, les billets sont automatiquement remise en vente.

3.2 Le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur au nombre fixé par l'organisateur.

ARTICLE - 4 PLACEMENT.

4.1 En fonction de la catégorie choisie, le placement peut être libre ou numéroté. Lors de la prise de commande vous serez invité à choisir votre siège. La localisation sur plan ou schéma est fournie à titre indicative. Elle se veut la plus la plus représentative possible mais n'a pas de valeur contractuelle.

4.2 En période de crise sanitaire le nombre de place est restreint, afin de respecter les gestes barrières, l'acheteur a l'obligation de laisser un siège d'écart sur une même rangée.

CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE - 5 PAIEMENT

5.1 Dispositions générales

Toutes les commandes quel que soit leur lieu d'émission sont payables en euros.

La validation de la commande emporte l'obligation pour le client de payer le prix indiqué par le montant total du panier.

Le paiement des billets par le client sur le site www.billetweb.com s'effectue exclusivement par le moyen de paiement suivant et défini lors de l'achat, cartes bancaires des réseaux CARTE BLEUE / VISA et EUROCARD / MASTERCARD.

Le compte bancaire du client sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction.

Un justificatif de paiement sera automatiquement consultable par le client, à l'issue de la transaction, sur la page de confirmation de la commande.

5.2 Sécurisation des paiements

Les paiements électroniques effectués dans le cadre des transactions réalisées sur le Site sont sécurisés, par utilisation du procédé de cryptage SSL (Secure Sockets Layer). Les coordonnées bancaires de l'acheteur ne sont pas conservées par le site www.billetweb.com.

5.3 Invalidation du paiement

Dans le cas où un paiement se révélait invalidé par la banque. Le client sera dûment informé du droit que se réserve BILLETWEB d'annuler la vente du/des billet(s) sans préavis ni information préalable.

ARTICLE - 6 CONFIRMATION DE COMMANDE - LIVRAISON DES BILLETS

Dès validation du paiement, l'acheteur se voit afficher un message de confirmation. Un email de confirmation de commande contenant les billets est directement envoyé. Veuillez noter que certains fournisseur de messagerie peuvent retarder la livraison des billets.

En cas de non réception de l'email l'acheteur s'engage à prendre contact avec l'organisateur qui se chargera de renouveler l'envoi des billets.

L'acheteur peut s'il le désire bénéficier d'une facture en cliquant sur le lien inscrit dans l'email de confirmation de commande.

ARTICLE - 7 CONDITION D'UTILISATION DES BILLETS

7.1 Le soir des matchs, l'acheteur s'engage à présenter son billet en format numérique ou imprimer. Le billet doit être présenté dans un état total d'intégrité et de lisibilité correct : les billets endommagés ou illisibles ne seront considérés comme valables.

7.2 Un billet ne peut être utilisé qu'une seule fois pour accéder à l'événement. Ainsi en cas de perte, vol, duplication, une pièce justificative d'identité sera demandée.

CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

Le billet est unique, comprenant d'une part un numéro d'identification et, d'autre part, un code barre. La reproduction, la duplication ou la contrefaçon des billets sont prohibées. L'organisateur se réserve un droit de refus d'accès sur le site. Aucun remboursement ne sera alors accordé.

7.3 L'organisateur s'engage à contrôler la validité des billets dès l'entrée sur le site de l'événement. Il n'est pas tenu de vérifier l'identité du bénéficiaire du billet étant donnée que le billet possède un identifiant unique. De ce fait le participant doit veiller à la confidentialité de son billet. L'organisateur peut refuser l'accès à un participant qui présente un billet déjà utilisé.

ARTICLE - 8 BON CADEAU / CODE DE REDUCTION / AVOIR

Il est expressément précisé que les présentes dispositions ne s'appliquent que dans l'hypothèse où le site prévoit, de manière ponctuelle ou permanente, l'utilisation d'un ou de plusieurs Bon(s) de réduction. En tout état de cause, les présentes mentions ne peuvent s'interpréter comme octroyant à l'acheteur un droit acquis de pouvoir utiliser les Bons de réduction sur le Site.

8.1 Bon cadeau

Un bon cadeau est un produit qui peut être proposé à la vente et qui permet à son bénéficiaire, dans la limite de sa valeur faciale, d'acheter des places pour un ou plusieurs Événements sur le Site.

Une fois le paiement validé, l'acheteur recevra le bon cadeau sous forme de billet électronique sur son adresse e-mail. La validité d'un bon cadeau est précisé sur le billet et est indiqué au moment de l'achat.

8.2 Code de réduction

Des codes de réduction peuvent, à tout moment et au bon vouloir de l'organisateur, être émis, offerts, ou à gagner, à un ou plusieurs client(s) isolé(s) ou à l'ensemble des clients de l'organisateur, sur un événement particulier, ou un ensemble d'événements.

Le caractère cumulable ou non du code de réduction ainsi que sa durée de validité seront mentionnés expressément lors de son émission.

Toute autre condition d'utilisation particulière sera spécifiée au moment où il est émis.

8.3 Conditions et modalités communes d'utilisation

CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions et modalités d'utilisation figurant au présent article s'appliquent indifféremment aux codes de réduction, bon cadeau et avoir émis par BILLETWEB (ci-après désignés ensemble « le(s) Bon(s) de réduction »), sauf conditions particulières prévues par ce dernier ou par le présent article.

Pour utiliser un Bon de réduction, le client doit suivre le processus normal d'achat de billet.

A l'étape 3 « Paiement », avant la saisie des autres moyens de paiement, le client doit saisir son Bon de réduction dans le champ prévu à cet effet. Ce procédé est à renouveler autant de fois que le client détient de Bons de réduction qu'il souhaite utiliser.

Il appartient au client de vérifier la prise en compte de la réduction sur le montant de son panier avant la validation du paiement ou, le cas échéant, le paiement du solde restant à régler. Les bons de réduction sont valables sur l'achat de produits faisant l'objet de promotions.

Les Bons de réduction ne peuvent donner lieu à aucun échange, ni à aucun remboursement (total ou partiel) même en cas de vol ou de perte. Les Bons de réduction ne sont pas nominatifs, leur utilisation est de la responsabilité exclusive de leur détenteur.

Toute tentative de fraude, tels la falsification ou le recel, qui aurait pour objet de contourner les présentes dispositions exposera son auteur à une annulation du/des billet(s) acquis, sans préjudice de la mise en œuvre des autres voies de droit ouvertes.

D'une manière générale, les clients s'obligent à prendre connaissance et à se conformer aux conditions d'utilisation spéciales prévues sur leur Bon de réduction. En cas de contradiction entre les présentes dispositions et ces dernières, les dispositions spéciales prévaudront.

ARTICLE - 9 RETRACTATION, REMBOURSEMENT ET ANNULATION

9.1 Champ d'application

Les présentes conditions de rétractation, de remboursement et d'annulation sont applicables à tous les billets vendus sur le Site.

9.2 Droit de rétractation

Par application à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

9.3 Remboursement et échange

CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

A compter de leur achat par le client, le ou les billets ne peuvent être ni échangés, ni remboursés (sauf dans les cas d'annulation décrits à l'article 12.4), même dans l'hypothèse dans laquelle le billet n'aurait pas été utilisé par le client.

Dans le cas d'une erreur lors de la prise de commande ou une indisponibilité (d'ordre exceptionnel) les frais de traitement seront à la charge de l'acheteur et donc déduit du montant remboursé. Les frais de traitement s'évalue entre 2 ou 3% du montant du billet.

9.4 Annulation ou report d'un événement

En cas d'annulation définitive d'un événement, le remboursement du prix du Billet n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial.

En outre, les demandes de remboursement doivent, pour être recevables, être formulées dans un délai maximum d'un mois suivant l'annulation, sauf condition plus restrictive imposée par l'organisateur de l'événement.

En cas de report de l'événement, le remboursement éventuel du billet ou son échange sera soumis aux conditions particulières de l'organisateur de l'événement. En tout état de cause, l'échange du billet ne se fera qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet.

ARTICLE - 10 TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour obtenir des informations détaillées sur la collecte, le traitement et le transfert des données personnelles sur le Site, l'acheteur est invité à consulter la page Politique de protection des données personnelles.

10.1 Collecte des données personnelles

Lors de la passation de la commande et/ou de la création du compte, BILLETWEB est amené à collecter auprès du client certaines informations et données à caractère personnel telles que notamment nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone mobile sans que cette liste ne soit limitative.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs des services SEE TICKETS a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (n° de déclaration : 1256034).

10.2 Finalités du traitement

CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

Les informations et données concernant le client sont nécessaires à la réception de newsletter, et/ou à la gestion de la commande et de la relation commerciale. Les informations et données sont également conservées à des fins de sécurité et afin de respecter les obligations légales et réglementaires de conservation des données. Par ailleurs, elles permettent à BILLETWEB d'améliorer et de personnaliser les services proposés et les informations adressées au client.

Ces données seront utilisées dans le cadre du traitement et du suivi de la commande du client, ainsi que dans l'hypothèse d'un éventuel report ou annulation de l'événement correspondant.

10.3 Consentement du client

En acceptant les présentes Conditions Générales de Ventes, l'acheteur autorise expressément BILLETWEB à transmettre ses données personnelles à l'organisateur de l'événement. L'organisateur est le seul responsable de la gestion et du contenu qu'il adressera au participant.

ARTICLE - 11 SERVICE CLIENT

Pour toute demande de l'acheteur relative à l'événement ou à la réception de sa commande, l'acheteur doit s'adresser à l'organisateur dont il trouvera les coordonnées sur la page de vente des billets. Si la demande ne peut être satisfaite, il incombe à l'organisateur de prendre contact avec le service client de BILLETWEB.

ARTICLE - 12 CRISE SANITAIRE COVID-19

Afin de respecter les réglementations émises par le gouvernement, la capacité d'accueil est restreinte.

12.1 En procédant à l'achat, l'acheteur confirme avoir pris connaissance des conditions d'accueil de spectateurs et s'engage donc à respecter les mesures mises en place

12.2 Pour rappel, le port du masque est obligatoire dans l'enceinte de la patinoire. Des gels hydroalcooliques sont mis à disposition des participants.

12.3 En cas d'annulation, l'organisateur s'engage à appliquer les mesures stipulées dans "l'article 9.4 annulation et report d'un événement"

12.4 Dans le cas où un match se voit reporter, l'acheteur peut au choix conserver sa place pour la nouvelle date ou percevoir un remboursement sur demande formulée auprès de l'organisateur dans un délai de 24h avant la nouvelle date.

ARTICLE - 13 ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté ces présentes Conditions Générales de Vente venant en complément de celles émises par BILLETWEB.

Les données de connexion et de transaction conservées par BILLETWEB font preuve.

ARTICLE - 14 MENTIONS LÉGALES

Hockey club de Cergy-Pontoise, association déclarée

Siège social : 33 AV DE LA PLAINE DES SPORTS 95800 CERGY

SIRET : 39936023900046

Email : contact@lesjokers.net

Téléphone : 01.79.42.34.12